

## Hilfreiche Kontakte und Links

Wir haben für Sie Adressen und hilfreiche Kontakte zusammengetragen, die rund um das Thema Pflege relevant sein können. Gegliedert nach unterschiedlichen Themenbereichen finden Sie sowohl verschiedene Informationen und Beratungsangebote als auch Linkverweise, wo Sie konkret Formulare herunterladen können.

## Pflege und Gesundheit

### Informationen zu verschiedenen Themen in der Pflege und Gesundheit

Die verschiedenen Institutionen geben einen Überblick in der Pflege und Gesundheit und beschäftigen sich mit vielfältigen Fragestellungen in den Bereichen Antragstellung, Feststellung der Pflegebedürftigkeit, Organisation von Pflege, Versorgungsformen, Leistungen der Pflegeversicherung und Ansprechpartner. Neben weiterführenden Links stehen ebenfalls diverse Musterbriefe zur Verfügung.

- Bundesministerium für Gesundheit  
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege/online-ratgeber-pflege.html>
- Verbraucherzentrale  
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/gesundheit-pflege>
- Landesportal Schleswig-Holstein  
<http://www.pflege.schleswig-holstein.de/>

### Ratgeber für praxisrelevantes und qualitätsgesichertes Wissen in der Pflege

Die kostenlosen und werbefreien Ratgeber vermitteln Basiswissen und geben konkrete Tipps zu verschiedenen pflegepraktischen Themen.

- Zentrum für Qualität in der Pflege  
<https://www.zqp.de/angebote/ratgeber/>

### Pflegeberatung für die Einwohner des Kreises Stormarn

Der Pflegestützpunkt des Kreises Stormarn ist eine unabhängige, neutrale und kostenfreie Anlaufstelle im Bereich Pflege und bietet neben allgemeinen Informationen ebenfalls Beratung für alle an der Pflege Beteiligten an. Zudem können dort die regionalen Versorgungsangebote des Kreises in Erfahrung gebracht werden.

- Pflegestützpunkt des Kreis Stormarn  
<https://www.kreis-stormarn.de/kreis/sonderbereiche/pflegestuuetzpunkt-im-kreis-stormarn/index.html>

### Pflegeberatung für privat versicherte Patienten

Privat Versicherten steht eine Beratungsstelle (compass) zur Verfügung, die kostenfrei bei allen Fragen in der Pflege und bei der konkreten Organisation von Pflege unterstützt. Regional begleiten compass-Pflegeberater die Pflegesituationen vor Ort.

- compass – private Pflegeberatung  
<https://www.compass-pflegeberatung.de/>

### **Patienten- und Pflegeberatung Schleswig-Holstein**

In Schleswig-Holstein berät der Verein Patientenombudsmann/-frau ehrenamtlich und neutral zu allen Problemen in der Pflege. Sie vertreten die Interessen der Pflegebedürftigen/Patienten und vermitteln bei Konflikten.

- Patientenombudsmann/-frau S-H e.V.  
<https://www.patientenombudsmann.de/>

### **Krisen- und Beschwerdetelefon in der Pflege S-H**

Sowohl in Krisensituationen als auch bei Beschwerden sowie allgemeinen Fragestellungen zu Pflegesettings in Schleswig-Holstein steht das PflegeNotTelefon 24h/7Tage pro Woche vertraulich und kostenlos für Gespräche zur Verfügung.

- PflegeNotTelefon  
<https://pflege-not-telefon.de>

### **Unabhängige Patientenberatung**

Die Unabhängige Patientenberatung (UPD) bietet allen Bürgerinnen und Bürgern kostenfreie sowie unabhängige Beratung und Hilfestellung zu gesundheitlichen und rechtlichen Themen.

- Unabhängige Patientenberatung  
<https://patientenberatung.de>

### **Vorbereitung auf die Begutachtung**

Es werden verschiedene Hinweise für die Begutachtung gegeben und auf die Kriterien von Pflegebedürftigkeit eingegangen. Zudem stehen weiterführende Links zur Verfügung.

- Bundesministerium für Gesundheit  
<https://gesund.bund.de/pflegebegutachtung>
- Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebetroffene Menschen e.V. (BIVA-Pflegeschatzbund)  
<https://www.biva.de/deutsches-pflegesystem/mdk-begutachtung/mdk-begutachtung-vorbereiten/>
- Medizinischer Dienst Nord  
<https://www.md-nord.de/versicherte/pflegebegutachtung>

### **Wegweiser im Gesundheitswesen**

Die Weiße Liste unterstützt bei der Suche nach zuverlässigen Gesundheitsanbietern und stellt Entscheidungshilfen und unabhängige Informationen für Einrichtungen, Krankheiten und Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

- Weiße Liste  
<https://www.weisse-liste.de/>

### **Pflegesuchmaschinen der gesetzlichen Krankenkassen**

Mit Hilfe der Suchmaschinen sind verschiedene pflegerische Angebote wie Pflegeheime, Alltagshelfer, Tagespflegen und Pflegedienste in unmittelbarer Nähe der Pflegebedürftigen zu finden.

- <https://www.pflege-navigator.de/>
- <https://www.vdek.com/vertragspartner/Pflegeversicherung/Pflegelotse.html>
- <https://pflegefinder.bkk-dachverband.de/>
- [https://www.pflegelotse.de/presentation/pl\\_startseite.aspx?krankenkasse=barmer](https://www.pflegelotse.de/presentation/pl_startseite.aspx?krankenkasse=barmer)

### **Vereinbarkeit von Pflege und Beruf**

Damit pflegende Angehörige die Vereinbarkeit von Pflege und Beruf gewährleisten können, wurden verschiedene Modelle eingeführt. Neben der Darstellung der diversen Möglichkeiten werden ein Familienpflegezeitrechner und Musterformulare zum Abrufen bereitgestellt.

- Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend  
<https://www.wege-zur-pflege.de/start>

### **Betreuung in häuslicher Gemeinschaft („24-h-Pflege“)**

Zahlreiche Informationen sowie umfassendes Hintergrundwissen werden in Bezug auf häusliche Pflegearrangements, die unter dem Begriff der so genannten 24-h-Pflege fallen, zur Verfügung gestellt. Sowohl die Vermittlung von Haushaltshilfen als auch die Anstellung einer Betreuungskraft im eigenen Haushalt werden thematisiert.

- Verbraucherzentrale  
<https://www.pflegevertraege.de/>
- Caritas Deutschland  
<https://www.caritas.de/hilfeundberatung/ratgeber/alter/pflege/haushaltshilfen-legal-beschaefigten>

## **Soziales**

### **Beratungswegweiser für den Kreis Stormarn**

Der Wegweiser gibt einen Überblick für Adressen zu Gleichstellungsthemen. Erfasst sind Beratungsangebote zu unterschiedlichen Themen für Frauen, Männer und Diverse sowie für Menschen mit Migrationshintergrund. Außerdem gibt es eine Übersicht an Institutionen für die Themen Familie, Beruf, Partnerschaft und Pflege.

- <https://www.kreis-stormarn.de/aktuelles/pressemitteilungen/2019/-gesucht-gefunden-neuaufgabe-des-beratungswegweisers.html>

### **Selbsthilfe im Kreis Stormarn**

In der Selbsthilfe kommen Menschen zusammen, die ein gemeinsames Lebensthema haben und/oder eine Krankheit zu bewältigen haben. KIBIS ist die Anlaufstelle für alle Selbsthilfeaktivitäten im Kreis Stormarn.

- KIBIS  
<https://www.kibis-stormarn.de/>

### **Sozialverband Deutschland Kreis Stormarn**

Der Sozialverband ist eine Institution, der die Interessen Ihrer Mitglieder vertritt. Er unterstützt zu den Themen Rente, Behinderung, Kranken/Pflegeversicherung, Grundsicherung, Sozialhilfe, Arbeitslosengeld, Bürgergeld, Berufskrankheit, Arbeitsunfall oder staatliche Entschädigungsleistungen. Die Mitgliedschaft ist kostenpflichtig

- Sozialverband  
<https://www.sovd-stormarn.de/>

### **Beratung und Unterstützung in sozialen Angelegenheiten**

In Schleswig-Holstein beraten und unterstützen die so genannte Bürgerbeauftragte und ihr Team die Einwohner Schleswig-Holsteins in allen Angelegenheiten des sozialen Bereichs. Kostenlos und unabhängig vertreten sie die Interessen des einzelnen gegenüber Behörden wie z.B. der Krankenkasse, dem Jobcenter oder der Rentenversicherung, wozu die Überprüfung von Sozialbescheiden ebenfalls gehört.

- Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten vom Landtag S-H  
<https://www.landtag.ltsh.de/beauftragte/bb/>

## Demenz

### Allgemeine Informationen zu verschiedenen Themen im Bereich Demenz

Die verschiedenen Links vermitteln umfassendes Wissen rund um das Thema Demenz. Neben diversen Informationen werden konkrete Hilfsangebote aufgezeigt und ein E-Learning Kurs angeboten. Blogs und Foren sowie Dokumentarfilme verdeutlichen wie Demenzerkrankte ihre Umwelt herausfordern und wie ein Umgang gelingen kann.

- Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend  
<https://www.wegweiser-demenz.de/>
- Bundesministerium für Gesundheit  
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege/online-ratgeber-demenz>
- Alzheimer Gesellschaft  
<https://www.deutsche-alzheimer.de/demenz-wissen>

### Wegeweiser zu Demenz in Schleswig-Holstein

Diese Links helfen Betroffenen und Angehörigen konkret in Schleswig-Holstein Informationen, Angebote und Ansprechpartner zum Thema Demenz zu finden.

- Demenzwegweiser S-H  
<https://demenzwegweiser-sh.de/>
- Alzheimer Gesellschaft S-H  
<https://www.alzheimer-sh.de/>
- Kompetenzzentrum Demenz  
<https://www.demenz-sh.de/>

### Beratung zu Demenz

Verschiedene Beratungsstellen geben kostenlos und neutral Auskunft in Bezug auf Versorgung und Umgang mit Demenzerkrankten.

- Alzheimer Gesellschaft  
<https://www.deutsche-alzheimer.de/alzheimer-telefon>  
<https://www.alzheimer-sh.de/beratungsstellen.html>
- Pflegestützpunkte S-H  
[https://www.schleswig-holstein.de/DE/fachinhalte/P/pflegeRatHilfe/Pflegestuetzpunkte/pflegeRatHilfe\\_Pflegestuetzpunkte.html](https://www.schleswig-holstein.de/DE/fachinhalte/P/pflegeRatHilfe/Pflegestuetzpunkte/pflegeRatHilfe_Pflegestuetzpunkte.html)
- Diakonie Hamburg  
<https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/pflege/leben-mit-demenz/beratung/demenz-sorgentelefon/index.html>

### Demenz und Migration

Hier werden Informationen und Hintergrundwissen zu Demenz in verschiedenen Sprachen angeboten. Zudem zeigt eine bundesweite Netzwerkkarte die mehrsprachigen Beratungsstellen.

- Alzheimer Gesellschaft  
<https://www.demenz-und-migration.de/>

## Behinderung

### Allgemeine Informationen zur Schwerbehinderung

Die verschiedenen Institutionen geben einen Überblick im Bereich der Schwerbehinderung und beschäftigen sich mit vielfältigen Fragestellungen in den Bereichen Antragstellung, Feststellung der Schwerbehinderung, Nachteilsausgleiche und Ansprechpartner.

- Bundesministerium Arbeit und Soziales  
[https://www.einfach-teilhaben.de/DE/AS/Themen/Schwerbehinderung/schwerbehinderung\\_node.html](https://www.einfach-teilhaben.de/DE/AS/Themen/Schwerbehinderung/schwerbehinderung_node.html)
- Landesportal Schleswig-Holstein  
<https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/ministerien-behoerden/LASD/Aufgaben/MenschenMitBehinderung/MenschenMitBehinderungZumHerunterladen.html>
- Bundesarbeitsgemeinschaft der Integrationsämter und Hauptfürsorgestellen e.V.  
<https://www.bih.de/integrationsaemter/medien-und-publikationen/fachlexikon/detail/nachteilsausgleiche/>

### Beratung zur Schwerbehinderung

Verschiedene Institutionen geben eine umfassende und kostenlose Beratung bei allen pädagogischen, rechtlichen, finanziellen und organisatorischen Fragen der Schwerbehinderung. Ziel ist es, Menschen mit Schwerbehinderung zu integrieren und eine möglichst große Selbständigkeit zu ermöglichen.

- Lebenshilfe Stormarn  
<https://lebenshilfe-stormarn.de/Homepage/>
- Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB)  
<https://www.zsl-nord.com/beratungsstellen/eutb-bad-oldesloe>
- Landesverband für körper- und mehrfachbehinderte Menschen Schleswig-Holstein  
<https://www.lvkm-sh.de/beratung>

### Eingliederungshilfe im Kreis Stormarn

Die Eingliederungshilfe ist eine Sozialleistung, die es schwerbehinderten Menschen ermöglichen soll, eine individuelle Lebensgestaltung zu führen. Zudem soll die gleichberechtigte Teilhabe am öffentlichen Leben unterstützt werden.

- Eingliederungshilfe  
<https://www.kreis-stormarn.de/kreis/fachbereiche/soziales-und-gesundheit/eingliederungshilfe/eingliederungshilfe.html#leistungen>

### Unterstützung im Berufsleben

Das Integrationsamt in S-H fördert die Eingliederung von schwerbehinderten Menschen im Berufsleben. Es ist sowohl Ansprechpartner für Betroffene als auch für Arbeitgeber.

- Integrationsamt SH  
[https://www.schleswig-holstein.de/DE/fachinhalte/T/teilhabe/teilhabe\\_Integrationsamt\\_WirUeberUns.html](https://www.schleswig-holstein.de/DE/fachinhalte/T/teilhabe/teilhabe_Integrationsamt_WirUeberUns.html)

### Blindheit und Sehbehinderung

Der Blinden- und Sehbehindertenverein Schleswig-Holstein unterstützt die Lebenssituation von Menschen, die einen Sehverlust erlitten haben oder davon bedroht sind. Es werden Informationen zu Hilfsmitteln, deren Finanzierung und zu Haushalts- und Unterhaltungselektronik gegeben.

- Blinden- und Sehbehindertenverein S-H e.V.  
<https://www.bsvsh.org/>

## Wohnen

### Allgemeine Information zum Wohnen im Alter

Neben dem Basiswissen zu barrierefreiem Wohnen werden Tipps zum Umbau vermittelt und hilfreiche Technik sowie spezielle Wohnformen dargestellt.

- Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend  
<https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de>

### Wohnberatung

Wohnberatungsstellen geben Auskunft zu den Möglichkeiten des barrierefreien Wohnens und verfügen über eine Ausstellungsfläche, wo barrierefreie Lösungen und Alltagshilfen dargestellt und ausprobiert werden können. Das kostenlose Angebot umfasst ebenso die Entwicklung von individuellen Ideen für die eigene Wohnung, so dass die eigene Selbständigkeit erhalten werden kann.

- Wohnberatung in Lübeck- Wohnen im Alter e.V.  
<https://www.wohnberatung-luebeck.de/>
- Barrierefrei Leben e.V. - Online-Wohn-Beratung  
<https://www.online-wohn-beratung.de/>

### Musterwohnung für Menschen (nicht nur) mit Demenz

Die Musterwohnung, die auch online besucht werden kann, gibt Auskunft über zahlreiche praktische Hilfen und Tipps, so dass das eigene Zuhause sicher und doch behaglich gestaltet werden kann.

- Kompetenzzentrum Demenz  
<https://www.demenz-musterwohnung.de>

### Wohn-und Pflegeformen in Schleswig-Holstein

Die Koordinationsstelle für innovative Wohnformen im Alter (KIWA) bietet eine neutrale Beratung zur Förderung von neuen Wohn-Pflegeformen im Alter und für Menschen mit Assistenzbedarf. Es werden Arbeitsmaterialien zur Verfügung gestellt und die innovativen Wohnangebote in ganz Schleswig -Holstein aufgezeigt.

- Koordinationsstelle für innovative Wohn- und Pflegeformen im Alter – KIWA  
<https://www.kiwa-sh.de/>

### Kredit bzw. Zuschuss für altersgerechtes Umbauen

Die KfW Bank fördert Investitionen von Maßnahmen, mit denen Wohnungen bzw. Häuser barriereärmer und sicherer werden. Ebenso zahlen die Pflegekassen bei Pflegebedürftigkeit einen Zuschuss bis zu 4000 Euro.

- KfW Bank  
<https://www.kfw.de/inlandsfoerderung/Privatpersonen/Bestehende-Immobilie/Barrierereduzierung/>
- Bundesministerium für Gesundheit  
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/leistungen-der-pflege/wohnumfeldverbessernde-massnahmen>

## Vollmachten

### Allgemeine Informationen zur Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung

Informationen und Hinweise zu den verschiedenen Möglichkeiten der Vorsorge werden bereitgestellt. Außerdem stehen Musterformulare zur Verfügung sowie eine Broschüre in leichter Sprache, damit möglichst viele Menschen das Betreuungsrecht verstehen.

- Bundesministerium der Justiz  
[https://www.bmj.de/DE/themen/vorsorge\\_betreuungsrecht/vorsorgevollmacht/vorsorgevollmacht\\_node.html](https://www.bmj.de/DE/themen/vorsorge_betreuungsrecht/vorsorgevollmacht/vorsorgevollmacht_node.html)
- Verbraucherzentrale  
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/gesundheit-pflege/aerzte-und-kliniken/vorsorgevollmacht-und-betreuungsverfuegung-warum-sie-so-wichtig-sind-46972>

### Beratung zu den Vorsorgemöglichkeiten

Der Betreuungsverein Stormarn bietet kostenlose Beratung und Informationen zur rechtlichen Vorsorge und zum Betreuungsrecht an. Sie unterstützen bei der Erstellung von Vorsorgedokumenten und begleiten (ehrenamtlich tätige) Betreuer.

- Betreuungsverein Stormarn e.V.  
<https://www.betreuungsverein-od.de/>
- Betreuungsbehörde Kreis Stormarn  
<https://www.kreis-stormarn.de/service/lvw/leistungen/index.html?lid=106>

### Registrierung von Vorsorgedokumenten

Das Zentrale Vorsorgeregister, das unter Aufsicht des Bundesministeriums für Justiz steht, erfasst Vorsorgevollmachten, Betreuungs- und Patientenverfügungen, so dass im Bedarfsfall darauf zurückgegriffen werden kann.

- Bundesnotarkammer - Zentrales Vorsorgeregister  
<https://www.vorsorgeregister.de/>