



Corona geht uns alle an – gemeinsam schaffen wir das Nach Ostern werden wieder alle Abfallbehälter regulär geleert!

Das Corona-Virus hat uns alle fest im Griff und wir befinden uns momentan in einer Ausnahmesituation, die es so bisher noch nicht gegeben hat. Das öffentliche Leben wurde auf ein Minimum heruntergefahren und wir alle müssen derzeit mit Einschränkungen in vielen Bereichen leben. So auch bei der Abfallentsorgung in unseren Kreisen: Jeweils eine Leerung der Bio- und Restabfallbehälter musste ausfallen. Den entsprechenden Ärger verstehen wir. Gut ist daher, dass nach Ostern nun alles wieder regulär geleert wird! Und es ist auch gut, dass viele andere Leistungen der AWSH trotz der aktuellen Situation funktionieren.

Kreise Stormarn und Herzogtum Lauenburg (awsh). Zum Schutz aller Bürgerinnen und Bürger wurden von Bund und Ländern weitreichende Regeln zur Eindämmung des Corona-Virus beschlossen. Diese beinhalten Verhaltensmaßnahmen für soziale Kontakte sowie weitreichende Einschränkungen des Wirtschaftslebens. Das hat leider auch Konsequenzen für unsere Dienstleistungen – das war für viele Kundinnen und Kunden ärgerlich. Nach Ostern werden wir durch Aufstockung von Personal und Fahrzeugen allerdings alle Leerungen der Rest- und Bioabfallbehälter wieder planmäßig ausführen können. Wir geben unser Bestes – zusammen werden wir es packen, diese Situation zu meistern!



Der direkte Draht zum Kunden – das AWSH-Servicecenter

Natürlich haben Sie im Moment viele Fragen: „Wann werden die Abfallbehälter geleert, darf ich am Recyclinghof anliefern, wann kommt die Wertstofftonne ...“ Täglich erreichen uns telefonisch weit über 1.000 Kundenanfragen. Dazu kommen hunderte von Mails und zig Postdokumente zur Abfuhsituation. Bis zu 15 Kolleginnen und Kollegen täglich beantworten unermüdlich Ihre Anfragen. Nicht alles kann unmittelbar beantwortet werden. Aber unsere Kolleginnen und Kollegen geben ihr Bestes, um Ihr Anliegen so bald wie möglich umzusetzen!

9 Recyclinghöfe wieder geöffnet

Auch unsere Recyclinghöfe sind stark von der aktuellen Situation betroffen. Mit über 650.000 Kundinnen und Kunden pro Jahr haben wir hier stets viel Publikumsverkehr. Um auch in dieser Situation nötige Anlieferungen zu ermöglichen, haben wir diese neun Recyclinghöfe wieder geöffnet: Ahrensburg, Bad Oldesloe, Bargtheide, Grambek, Lanken, Ratzeburg, Reinbek, Wentorf und Wiershop (geöffnet montags bis freitags zu den gewohnten Öffnungszeiten, sonnabends geschlossen). Wir bitten Sie zum Schutz aller, die gegebenen Verhaltensmaßnahmen vor Ort einzuhalten. Natürlich ist es nachvollziehbar, dass gerade jetzt viele Menschen zu Hause sind, im Homeoffice arbeiten, die Zeit nutzen, den Garten frühlingstauglich zu machen und den Keller auszumisten. Wir bitten aber alle darum, nach Möglichkeit nur in unaufschiebbaren Fällen (z. B. Wohnungswechsel) die Recyclinghöfe zu besuchen. Dafür sind unsere Kolleginnen und Kollegen gern für Sie da.



Immer für Sie unterwegs – unser Team vom Behältermanagement

Täglich sind unsere Kolleginnen und Kollegen des Behältermanagements mit vier Lkw für Sie unterwegs, um Ihren Bestand an Behältern zu optimieren. Ob Sie einen größeren Bioabfallbehälter haben wollen oder den Restmüllbehälter verkleinern möchten, einen defekten Behälter tauschen oder einen neuen stellen müssen – unsere Teams bewegen jeden Tag mehr als 250 Abfallbehälter, damit Sie Ihre Abfälle optimal trennen und entsorgen können. Dafür gibt's von uns einen Daumen hoch!

Die Wertstofftonne kommt

Auch die Erstauslieferung der neuen Wertstofftonne an die privaten Haushalte ist trotz der erschwerten aktuellen Bedingungen in vollem Gange. Der Kreis Herzogtum Lauenburg ist bereits flächendeckend versorgt. Hier gehört die Wertstofftonne schon zum Alltag. Im Kreis Stormarn haben bisher rund 30 Prozent der Haushalte die neue Tonne erhalten. Täglich liefert die beauftragte Logistikfirma im gewohnten Umfang über 1.500 neue Behälter an private Haushalte aus. Auch dafür gibt's Daumen hoch.



Nach Ostern wieder planmäßige Abfuhr von Rest- und Bioabfall

Im Normalbetrieb leeren wir täglich über 22.000 Rest- und Bioabfallbehälter – ein logistischer und organisatorischer Kraftakt. Dieser konnte wegen des Ausfalls von Fahrern und Fahrzeugen in den letzten vier Wochen leider nicht vollständig erfolgen. Hier musste je einmal die Leerung der Biotonnen und der Kleinbehälter für Restabfall ausfallen. Wir können gut nachvollziehen, dass dieser Zustand für Sie nicht leicht ist. Wir haben daher alles darangesetzt, um weiteres Personal und weitere Fahrzeuge zu gewinnen, damit die in den letzten Wochen dezimierte Entsorgungsflotte wieder aufgestockt werden kann. Das zeigt jetzt auch konkrete Erfolge! Nach Ostern werden alle Rest- und auch Bioabfallbehälter wieder im gewohnten Abfuhrhythmus und zum gewohnten Termin abgefahren. Auch hier gilt allerdings: Vorbehaltlich der weiteren Entwicklung der Corona-Pandemie!



Papier- und Wertstofftonnen werden pünktlich geleert

Die Altpapier- und Wertstofftonnen (bzw. die Gelben Säcke) wurden und werden – vorbehaltlich weiterer Entwicklungen der Corona-Pandemie – pünktlich geleert bzw. abgeholt. Alle im Einsatz befindlichen Fahrer und Lader geben ihr Bestes und arbeiten mit vollem Einsatz für die Entsorgung Ihrer Abfälle.

Alle aktuellen Entwicklungen entnehmen Sie bitte unserer Website. Aktuelle Termine finden Sie unter www.awsh.de/service/abfuhrtermine oder in der kostenlosen App „AWSH – Wertvolle Termine“.

