



# Energieberatung



## verbraucherzentrale

# Energie sparen – besser leben

Die Energieberatung der  
Verbraucherzentralen

# Energie sparen – besser leben



Die Entwicklung der Energiepreise kennt seit Jahren nur eine Richtung: nach oben. Das spürt jeder täglich. Gleichzeitig wächst das Bewusstsein, dass wir zum Schutz von Umwelt und Klima mit Energieressourcen anders umgehen müssen.

Die beste Antwort auf steigende Preise, knapper werdende Ressourcen und den Klimawandel heißt Energieeffizienz. Sie verringert den Energiebedarf, senkt die Kosten und verbessert die Lebensqualität. Die gesetzlichen Anforderungen an Energieeffizienz werden daher seit Jahrzehnten kontinuierlich verschärft.

Doch wie funktioniert Energieeffizienz in der Praxis? Und welche Maßnahmen kann jeder Einzelne ergreifen, um weniger Energie zu verbrauchen? Bei diesen Fragen hilft Ihnen die Energieberatung der Verbraucherzentralen.

## Antworten auf Energiefragen

Die Energieberater der Verbraucherzentrale geben seit 1978 Antworten auf alle Fragen rund um das Thema Energie. Deutschlandweit nutzen jährlich rund 100.000 Verbraucher unsere Beratung, um sich über Themen wie Stromsparen, Wärmedämmung, Heiztechnik, erneuerbare Energien, Anbieterwechsel und vieles mehr zu informieren.

## Für alle Verbraucher

Energiesparen, Energieeffizienz und Klimaschutz gelingen am besten, wenn sich alle beteiligen. Denn ein Drittel des gesamten Energieverbrauchs entfällt in Deutschland auf private Haushalte. Deshalb steht unsere Energieberatung jedem privaten Verbraucher zur Verfügung – Mietern und Eigentümern, Kaufinteressenten und Bauherren sowie Vermietern von maximal sechs Wohneinheiten.

**Das Thema Energiesparen betrifft jeden und wirft schwierige Fragen auf. Tipps von der Stange gibt es bei uns nicht. Wir suchen sinnvolle Lösungen für jeden Einzelfall.**

Energie sparen heißt nicht nur Engagement für die Umwelt, sondern auch Kostensenkung. Freigewordene finanzielle Mittel lassen sich gut in Modernisierungsmaßnahmen investieren und damit eine Wertsteigerung der Immobilie erreichen.

### **Hier beraten Experten**

Unsere Beraterinnen und Berater sind erfahrene Architekten, Ingenieure und Physiker. Sie verfügen über ein fundiertes Fachwissen, das sie durch Fortbildungen und regelmäßigen Austausch aktuell halten. Allgemeinplätze und oberflächliche Informationen werden ihrem fachlichen Ehrgeiz nicht gerecht. Unsere Beratung setzt auf Nachhaltigkeit und langfristigen Erfolg. Deshalb bewahren unsere Berater bei allem, was sie vorschlagen, Augenmaß. Denn hilfreich ist eine Lösung nur, wenn sie realisierbar und zu bezahlen ist.

### **Den Verbraucher im Fokus**

An oberster Stelle steht für uns in jedem Fall der Verbraucher. Unsere Beratung ist seiner Sache verpflichtet – und nicht den Interessen kommerzieller Anbieter von Produkten oder Dienstleistungen. Neutral und objektiv ermitteln unsere Berater individuelle Lösungen. Garant für die Unabhängigkeit unserer Beratung ist die Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie.



**Energie sparen  
ist unser Thema**

## Wichtige Unterlagen

Folgende Unterlagen sollten Sie, soweit vorhanden, stets zum Beratungsgespräch mitbringen:

- die **Abrechnungen** (Heizöl, Gas, Fernwärme oder Strom) der letzten Jahre
- das Schornsteinfegerprotokoll der letzten Überprüfung
- Baupläne Ihres Hauses
- aussagekräftige Fotos wie z. B. zu dämmendes Dach, Schimmelpilz o.ä.
- andere Unterlagen, die Ihr Anliegen verdeutlichen (z.B. vorhandene Handwerkerangebote).

Dank der Förderung durch das Bundeswirtschaftsministerium zahlen Sie je nach Beratung nur 5 bis max. 45 Euro.

## Unser Beratungsangebot im Überblick

## Wir sind für Sie da

Im Mittelpunkt unseres Angebots steht das persönliche Beratungsgespräch. Wir sind oft in Ihrer Nähe, denn unser Beratungsnetzwerk erstreckt sich mit etwa 650 Beratungsstellen deutschlandweit.

Können im Beratungsgespräch nicht alle Details geklärt werden, kommt der Energieberater zum Zweitgespräch auch zu Ihnen nach Hause. Für kurze Fragen, die schnell und unkompliziert beantwortet werden können, stehen wir Ihnen auch telefonisch oder online zur Verfügung.

Wollen Sie sich einen Überblick über die energetische Situation ihres Zuhauses verschaffen, bietet Ihnen unser Energie-Check kompetente Unterstützung.

	Inhalte	Teilnahme und Ablauf	Kostenbeitrag
<b>Beratungsgespräch in der Beratungsstelle</b>	Ausführliche Beratung zu allen Energiefragen: Erneuerbare Energien, Haustechnik, Baulicher Wärmeschutz oder Stromverbrauch	Persönliches Gespräch zwischen 30-60 Minuten Terminvereinbarung über die Servicehotline oder online unter <a href="http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de">www.verbraucherzentrale-energieberatung.de</a> → Kommen Sie zu uns	5 Euro / 30 Minuten 7,50 Euro / 45 Minuten 10 Euro / 60 Minuten
<b>Vor-Ort-Termin</b> <i>Nur nach vorheriger Beratung in der Beratungsstelle</i>	Folgetermin zur Klärung von Details, die eine Ortsbesichtigung erfordern	Vor-Ort-Beratung nach Vereinbarung Ausführliches Gespräch und Bericht mit individuellen Handlungsempfehlungen	45 Euro
<b>Onlineberatung</b>	schriftliche Kurzberatung durch Einloggen auf Homepage; nach Erhalt einer Bestätigungsmail haben Sie Zugang zum Online-Beratungsdialog	<a href="http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de">www.verbraucherzentrale-energieberatung.de</a> → Fragen Sie uns online	Kostenfrei
<b>Telefonberatung und Terminvereinbarung</b>	Kurz-Auskünfte zu Energiethemen und Vereinbarung eines persönlichen Beratungsgesprächs	Montag-Donnerstag von 08:00 - 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 - 16:00 Uhr unter <b>018 - 809 802 400</b>	0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer
<b>Energie-Checks</b> <i>Details siehe Faltblatt „Energie-Check“</i>	Fundierter Überblick über eigenen Energieverbrauch und Sparpotenziale Checks für Mieter, Eigentümer und Besitzer von Brennwert-Heizungen	Ein bis zwei Vor-Ort-Termine nach telefonischer Vereinbarung über die Servicehotline Kurzbericht mit Check-Ergebnissen und Handlungsempfehlungen	10 bis max. 30 Euro (je nach Check)

©Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv)  
Energieteam, Markgrafenstraße 66, 10969 Berlin  
[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

**Terminvereinbarung und Telefonberatung unter:  
018 – 809 802 400**

**(kostenfrei aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer)**

Ihr Ansprechpartner:

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier  
7. Auflage August 2012

## Energie sparen beginnt im Kopf!

Die Energieberater der Verbraucherzentrale sind seit über 30 Jahren verlässliche Begleiter auf dem Weg in eine energieeffiziente Zukunft. Die Beratungsschwerpunkte reichen vom Stromsparen über Wärmedämmung und Heiztechnik bis hin zu erneuerbaren Energien. Die Erfolge im Bereich Klimaschutz und Ressourcenschonung können sich sehen lassen: Durch die Beratungen eines Jahres werden bis zu 600.000 Tonnen des klimaschädlichen Kohlendioxids (CO<sub>2</sub>) vermieden und zwei Milliarden Kilowattstunden Energie eingespart. Das bundesweite Netzwerk aus rund 400 engagierten Experten berät die Verbraucher kompetent und unabhängig von kommerziellen Interessen.